

Cargo: **ADMINISTRADOR**

PROVA OBJETIVA

**ORIENTAÇÕES**

• A Prova Objetiva possui 50 (cinquenta) questões, que deverão ser respondidas no período máximo de quatro horas.

• O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a Folha de Respostas.

• Não será permitido ao candidato ausentar-se em definitivo da sala de provas antes de decorrida 1 (uma) hora do início das provas.

• O candidato somente poderá levar o seu Caderno de Questões da Prova Objetiva e deixar em definitivo a sala de realização das provas nos últimos 120 (cento e vinte) minutos que antecederem ao término das provas.

• Depois de identificado e instalado, o candidato somente poderá deixar a sala mediante consentimento prévio, acompanhado de um fiscal, ou sob a fiscalização da equipe de aplicação de provas.

• Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios, *paggers*, *beep*, agenda eletrônica, calculadora, *walkman*, *tablets*, *notebook*, *palmtop*, gravador, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico. A organização deste Concurso Público não se responsabilizará pela guarda destes e de outros equipamentos trazidos pelos candidatos.

• Durante o período de realização das provas, não será permitida qualquer espécie

de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios.

• Durante o período de realização das provas, não será permitido também o uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro ou similares, sendo o candidato comunicado a respeito e solicitada a retirada do objeto.

• Findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar as folhas de resposta da prova, devidamente preenchidas e assinadas, ao Fiscal de Sala.

• O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar sua Folha de Respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de sua correção. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.

• Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas, use apenas caneta esferográfica azul ou preta; preencha toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão (conforme exemplo a seguir); assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

01      A      B      C      D

## 1 SONETO DE FIDELIDADE

De tudo, ao meu amor serei atento  
Antes, e com tal zelo, e sempre, e tanto  
Que mesmo em face do maior encanto  
Dele se encante mais meu pensamento.

Quero vivê-lo em cada vão momento  
E em seu louvor hei de espalhar meu canto  
E rir meu riso e derramar meu pranto  
Ao seu pesar ou seu contentamento.

E assim, quando mais tarde me procure  
Quem sabe a morte, angústia de quem vive  
Quem sabe a solidão, fim de quem ama

Eu possa me dizer do amor (que tive):  
Que não seja imortal, posto que é chama  
Mas que seja infinito enquanto dure.

*Estoril, outubro de 1939  
(Vinicius de Moraes. Poema presente no livro Poemas,  
Sonetos e Baladas, 1946)*

Considere as afirmações abaixo:

I– No último terceto do soneto, composto por decassílabos, para conseguir efeito poético, Vinicius de Moraes faz uso da figura de linguagem conhecida como “paradoxo”;

II– “Dedicar-me a meu amor será, para mim, mais importante do que qualquer outra coisa. Esse cuidado será eterno, e se dará com tamanha intensidade e com tanto carinho que, mesmo que eu encontre possibilidades mais atraentes, o fascínio por meu amor continuará sendo maior” é uma paráfrase possível para o primeiro quarteto do poema;

III– Nos versos “Que não seja imortal, posto que é chama/Mas que seja infinito enquanto dure”, Vinicius de Moraes contraria a norma-padrão da Língua Portuguesa ao usar “posto que” com valor explicativo ou causal: as gramáticas tradicionais atribuem à expressão “posto que” valor exclusivamente concessivo. Esse tipo de licença poética aponta para uma valorização, por parte de Vinicius, da língua viva em detrimento da estrita verificação da gramática normativa.

IV– Pode ser afirmado que a ideia central do poema consiste na defesa do caráter imperecível do amor, que deve ser cultivado e mantido ainda que pareça estar prestes a apagar-se, como uma “chama”.

Estão CORRETAS apenas as assertivas:

- (A) I, II, III e IV
- (B) I, II e III
- (C) I e II
- (D) III e IV

2 Assinale a alternativa que apresenta falha de paralelismo sintático:

- (A) Gostei e concordo com todas as propostas que o candidato apresentou sobre a área de educação.
- (B) Trata-se de questões extremamente complexas, para as quais necessito de ajuda na resolução.
- (C) Às vezes, não me importo em fazer as vezes de coordenador e organizar o serviço em meu departamento.
- (D) Admiro-o imensamente; é um homem por cujo respeito faço questão de zelar.

3 Assinale a alternativa cujo termo entre parênteses completa ADEQUADAMENTE a lacuna.

- (A) \_\_\_\_\_ a ordem foi sendo restabelecida, o clima no setor melhorou. (conquanto)
- (B) Ele correu para o trabalho, \_\_\_\_\_ estava atrasado. (conquanto)
- (C) \_\_\_\_\_ eu seja um servidor dedicado, devo confessar que às vezes o cansaço me afeta. (conquanto)
- (D) Se você, \_\_\_\_\_, vir o responsável pelo setor de RH, diga-lhe que já enviei os documentos que estavam pendentes. (conquanto)

O texto a seguir é referência para as questões 04 e 05.

### DIETAS VEGETARIANAS: MODA OU TENDÊNCIA ALIMENTAR PARA O FUTURO?

*Daniela Alves Minuzzo e Tatiana El-Bacha*

Adotar uma alimentação saudável é a base para a manutenção da saúde e a prevenção de doenças. Essa prática inclui hábitos que deveriam ser seguidos por todas as pessoas, como: higienizar adequadamente os alimentos e ingeri-los dentro do prazo de validade; consumir majoritariamente alimentos frescos e com poucos conservantes; experimentar novos alimentos e preparar refeições coloridas; ingerir diariamente frutas e verduras. Por outro lado, há exemplos mais específicos associados à alimentação saudável, como a dieta vegetariana. Sim, adotar uma alimentação vegetariana é uma prática saudável, desde que seja feita com conhecimento e planejamento.

A alimentação vegetariana, de forma genérica, é aquela que exclui carnes (bovina, suína, aves, peixes etc.) de sua composição. As dietas vegetarianas mais estritas, como a alimentação vegana, excluem todos os produtos de origem animal, como carnes, ovos, laticínios e mel. Os indivíduos que ingerem produ-

tos de origem vegetal e animal, incluindo carnes, são chamados onívoros. Entre a dieta onívora e a vegetariana mais estrita, existe uma gama de variações de alimentação vegetariana, sendo a mais comum a ovo-lacto-vegetariana, que exclui carnes, mas mantém a ingestão de ovos e laticínios. [...]

Apesar dos diversos benefícios já conhecidos, algumas preocupações perturbam quem escolhe adotar uma alimentação vegetariana. Talvez a mais disseminada seja a crença social que ainda persiste de que uma dieta bem balanceada deve incluir algum alimento de origem animal. Embora adotar uma alimentação vegetariana seja um hábito saudável, quando se exclui um tipo de alimento da dieta cotidiana, é preciso fazê-lo de forma consciente e planejada, para que as mudanças nos hábitos alimentares não tenham impacto negativo sobre a saúde.

Nesse aspecto, uma das principais questões a serem discutidas é: as proteínas de origem vegetal têm a mesma qualidade das de origem animal? Para responder essa pergunta, precisamos esclarecer alguns pontos. Nós ingerimos proteínas em nossa dieta porque precisamos de alguns aminoácidos, os menores constituintes das proteínas. Alguns desses aminoácidos, chamados de essenciais, não são produzidos pelo nosso organismo e, portanto, precisam ser obtidos por meio da alimentação. Eles estão presentes tanto em produtos de origem animal quanto vegetal.

As proteínas de origem animal têm quantidades apropriadas de todos os aminoácidos essenciais, já a maior parte das proteínas de origem vegetal apresenta algum aminoácido essencial cuja quantidade é limitada. No entanto, a simples combinação de dois ou mais alimentos de origem vegetal que tenham aminoácidos essenciais complementares soluciona esse problema. A combinação clássica de arroz e feijão da dieta brasileira é ideal. Para uma maior variedade na alimentação, o arroz pode ser substituído por outros cereais, como milho, quinoa e trigo em grão, e o feijão (todos os tipos), por outras leguminosas, como grão-de-bico, lentilha e amendoim. A soja é o único alimento de origem vegetal com quantidades adequadas de todos os aminoácidos essenciais. E talvez por isso seja o mais usado para substituir as carnes por aqueles que adotam uma alimentação vegetariana.

Portanto, a resposta para a pergunta inicial é sim, as proteínas vegetais têm a mesma qualidade das proteínas de origem animal, desde que esses aspectos sejam levados em consideração e que as refeições sejam planejadas e diversificadas. Uma

alimentação vegetariana é adequada em termos de proteína para todos os grupos populacionais, incluindo crianças, adolescentes e gestantes. Até os atletas, que também têm maior necessidade de ingestão de todos os nutrientes, podem ter uma alimentação saudável e adequada por meio de práticas vegetarianas.

Disponível em: <<http://cienciahoje.uol.com.br/revista-ch/2016/334/dietas-vegetarianas-moda-ou-tendencia-alimentar-para-o-futuro>>

- 4** Considerando as informações contidas no texto, classifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas sobre dietas vegetarianas.
- ( ) Adotar a alimentação vegetariana é uma prática saudável, não necessitando conhecimento e planejamento, pois basta excluir o consumo de carnes.
  - ( ) Uma das variações existentes entre as dietas onívora e vegetariana estrita é a ovo-lacto-vegetariana, que exclui carnes, mas mantém a ingestão de ovos e laticínios.
  - ( ) A ingestão de proteínas é necessária porque precisamos de alguns aminoácidos. Alguns deles são chamados essenciais e não são produzidos em nosso organismo, por isso precisam ser obtidos por meio da alimentação, estando presentes em produtos de origem vegetal.
  - ( ) É possível uma maior variedade na alimentação substituindo, por exemplo, o arroz por outros cereais e o feijão por outras leguminosas.
  - ( ) As pessoas que adotam uma alimentação vegetariana substituem a carne pela soja, possivelmente em razão de ela ser único alimento de origem vegetal que contém todos os aminoácidos essenciais em quantidades adequadas.

Assinale a opção que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) V – F – V – F – F
- (B) F – V – F – F – V
- (C) V – V – F – V – F
- (D) F – V – F – V – V

**5** No fragmento “Nós ingerimos proteínas em nossa dieta **porque** precisamos de alguns aminoácidos, os menores constituintes das proteínas”, a palavra grifada trata-se de uma:

- (A) Conjunção explicativa
- (B) Conjunção aditiva
- (C) Conjunção alternativa
- (D) Conjunção conclusiva

**6** Leia atentamente as afirmações abaixo:

I- A variação linguística envolve a aceitação de mudanças na linguagem, percebidas em diferentes situações comunicacionais;

II- O emprego da norma padrão da Língua Portuguesa é obrigatório em todos os diálogos estabelecidos entre os falantes;

III- Ao redigir um contrato de trabalho recomenda-se evitar o registro coloquial da língua, sob pena de acarretar imprecisões no documento.

Estão CORRETAS as declarações:

- (A) I, II e III
- (B) I e III
- (C) I e II
- (D) Apenas a III

**7** “No período de espera da execução, seus seguidores iam visita-lo diariamente; Sócrates dizia não ter medo da morte e, serenamente concebeu uma brilhante teoria sobre a imortalidade da alma que se encontra consignada no dialogo de Platão (...) denominado *Fédon*, uma das mais estupendas paginas da literatura. Este decidiu segui-lo.”

*CORTELLA, Mario Sergio. A Escola e o Conhecimento. Cortez Editora: São Paulo, 1998. p. 78. (Adaptado).*

Indique qual alternativa apresenta os pares de palavras do excerto que devem ser acentuadas.

- (A) Dialogo e segui-lo
- (B) Sócrates e estupendas
- (C) serenamente e paginas
- (D) período e visita-lo



**8** Tendo em vista a modalidade padrão da Língua Portuguesa, a Concordância Verbal estabelece a conformidade de número e gênero entre o verbo e os elementos a que ele estiver relacionado em uma frase. Nos casos abaixo, uma das alternativas foi grafada de modo INADEQUADO. Assinale-a:

- (A) As montanhas parecem sumir diante de nossos olhos.
- (B) Tristeza e angústia podem ser sintomas do quadro depressivo.
- (C) O ministro viajou em missão diplomática para o Estados Unidos.
- (D) Um ou outro participará do evento na semana que vem.

**9** Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação INCORRETA com relação a Sistemas Operacionais:

- (A) Sistemas Operacionais Monousuários permitem que vários usuários utilizem o sistema ao mesmo tempo.
- (B) Um arquivo é um conjunto de *bytes*, normalmente armazenado em um disposto não volátil, como o disco rígido.
- (C) O Sistema Operacional é um programa, ou um conjunto de programas, cuja função é gerenciar os recursos do sistema. Dentre suas tarefas podemos destacar o escalonamento de processos, gerenciamento de memória, criação do sistema de arquivos e fornecimento de uma interface entre o computador e o usuário.
- (D) O *Linux* é um sistema operacional multiusuário e permite conexão remota com SSH.

**10** No fim do século XX e início do século XXI a informática tornou-se fundamental para garantir comunicações ágeis, padronizadas e efetivas entre os diversos setores de organizações públicas e privadas. Um recurso bastante utilizado entre os técnicos administrativos são as teclas de atalho que tanto no ambiente *Windows* quanto no *Linux* são responsáveis por agilizar as tarefas que são executadas no sistema operacional. Sobre as teclas de atalho no ambiente *Linux Ubuntu 14.04* e *Windows 7 Professional* é CORRETO afirmar que:

- (A) No *Linux* é possível configurar novas teclas atalho acessando “Configurações do Sistema” e clicando sobre o ícone “Entrada de Texto” selecionar a aba “Teclas de Atalho”.
- (B) Uma das formas de abrir o menu Iniciar no *Windows 7* é utilizar a combinação de teclas CTRL + ESC, assim como é possível maximizar uma janela no *Linux* utilizando a combinação de teclas CTRL + ALT + X.
- (C) No *Windows* a combinação de teclas (logotipo do *Windows*)  + L é utilizada para “Bloquear o computador ou Mudar de Usuário”, assim como no *Linux* são utilizadas a combinação de teclas CTRL + ALT + L para realizar a mesma tarefa.
- (D) Para abrir a janela de “Ajuda e Suporte do *Windows*” utiliza-se a combinação de teclas (logotipo do *Windows*)  + F11.

**11** Deseja-se calcular o coeficiente de correlação entre propagandas e vendas na tabela abaixo, no ambiente *Excel(tm)*. Para realização desse cál-



culo de forma automática pelo *Excel*(tm), qual a sintaxe utilizada, na linha de comando da célula, para gerar o resultado?

	A	B	C	D
1	Propagandas	Qtd. clientes	Vendas	Lucro
2	2	43	6	R\$ 53.678,00
3	4	67	12	R\$ 74.548,00
4	6	89	20	R\$ 98.662,00
5	8	102	26	R\$ 101.483,00
6	10	168	34	R\$ 283.665,00

- (A) =correl(A2:A6;B2:B6;C2:C6;D2:D6)
- (B) =correl(A1:A6;B1:B6;C1:C6;D1:D6)
- (C) =correl(A2:A6;C2:C6)
- (D) =correl(A1:A6;C1:C6)

**12** Com relação aos aplicativos de edição de textos, planilhas eletrônicas e apresentações, assinale a afirmação INCORRETA:

- (A) No aplicativo *Microsoft Word* é possível realizar a contagem das palavras de um texto utilizando a funcionalidade “Contar Palavras”, geralmente disponível no menu “Ferramentas”.
- (B) O aplicativo *Microsoft Word* não permite que uma planilha eletrônica seja inserida no corpo do documento, sendo esta tarefa possível somente por meio do *Microsoft Excel*.
- (C) No aplicativo *Microsoft PowerPoint*, para definir uma hierarquia de *slides* que armazena informações sobre o tema, e os layouts de slide de uma apresentação, incluindo o plano de fundo, a cor, as fontes, os efeitos, os tamanhos dos espaços reservados e posicionamento, pode-se criar um *slide* mestre.
- (D) No aplicativo *Microsoft Excel*, dada uma planilha, para realizar a soma dos valores contidos nas 10 primeiras linhas da coluna B, basta criar a fórmula “=SOMA(B1:B10)” em qualquer outra célula.

**13** Com relação ao gerenciamento de arquivos e pastas, sistemas operacionais *Linux* possuem uma estrutura de diretórios organizada de forma hierárquica. Analise a seguinte linha de comando:

```
# cp /home/ifsp/documento.txt /home/ifsp/backup/documento.bak
```

Assinale a alternativa que contém a afirmação CORRETA sobre o que acontecerá após executar a linha de comando no sistema operacional *Linux*.

- (A) o conteúdo do arquivo documento.txt será copiado para o arquivo documento.bak já existente em */home/ifsp/backup*.
- (B) Uma cópia do arquivo documento.txt será criada em */home/ifsp/backup* com o nome de documento.bak.
- (C) Uma cópia de *backup* do arquivo documento.txt será criada em */home/ifsp/backup* com a permissão de “somente leitura” apenas para visualização em caso de perda do documento original.
- (D) A linha de comando apresenta erro. O correto seria: `# cp from /home/ifsp/documento.txt to /home/ifsp/backup/documento.bak`. Neste caso, o arquivo documento.txt seria removido do diretório original e armazenado no diretório destino com novo nome.

**14** Recursos como o *Firewall* podem ajudar a manter a segurança do computador. A respeito de um *Firewall*, é INCORRETO dizer:

- (A) Complementa um programa de antivírus, já que este último não tem a capacidade de detectar as tentativas de acesso ao computador.
- (B) Este dispositivo de segurança existe na forma de *software* e de *hardware*.
- (C) É um programa que visa a controlar o acesso da rede ao seu computador.
- (D) Um programa que protege a máquina, eliminando arquivos e programas que tenha algum código malicioso.

**15** Considere a figura a seguir de uma planilha do *Microsoft Excel* sendo editada.

	A	B	C
1	Valor	Multiplicador	Resultado
2	10	1	10
3		2	20
4		3	30
5		4	40
6		5	50

Todas as linhas das colunas “Valor” (Coluna A) e “Multiplicador” (Coluna B) tiveram seus valores inseridos manualmente. Já as linhas da coluna “Resultado” (Coluna C) tiveram seus valores obtidos através do produto da multiplicação da Coluna A com a Coluna B. Para isso, o usuário inseriu uma fórmula em C2 e utilizou a alça de preenchimento para construir, automaticamente, as demais entre C3 e C6. A fórmula inserida em C2 foi:

- (A) =C3:C6
- (B) =B\$2\*A\$2
- (C) =B2\*A\$2
- (D) =B2\*A2

**16** Duas equipes são conduzidas a integrar uma força-tarefa para concluir trabalhos pendentes em determinada repartição. Ao chegar no local do novo trabalho a equipe A percebe haver a existência de 2.000 processos pendentes atribuídos para si; enquanto que para a equipe B constam 1.500. De modo a equalizar o volume de trabalho para as duas equipes, os grupos acordam que cada equipe deverá finalizar 10 processos por dia do estoque da equipe A e que novos processos deverão ser sempre enviados ao estoque da equipe B até que o número de processos pendentes a serem analisados para as duas equipes seja equivalente e, assim, cada qual possa analisar apenas os processos constantes em seus respectivos estoques. Sabendo-se que chegam exatamente 5 processos a cada dia, qual o tempo mínimo, aproximadamente, para que as duas equipes estejam com o mesmo número de processos para analisar?

- (A) 50 dias
- (B) 33 dias
- (C) 25 dias
- (D) 20 dias

**17** Uma máquina é ligada às 8h da manhã para a execução de determinada tarefa e é desligada apenas no intervalo de almoço, que vai de 12h às 13h30min. Após o almoço, essa máquina é ligada novamente e desligada apenas ao final do expediente às 18h. Considere que a máquina permanece em constante operação durante todo o tempo que está ligada. Para dar mais celeridade ao processo, foi adquirida nova máquina, que por sua vez o fabricante promete a realização da mesma tarefa em apenas 6h de efetiva operação. Sugerindo que essas duas máquinas sejam ligadas no mesmo instante, qual o tempo necessário, aproximadamente,

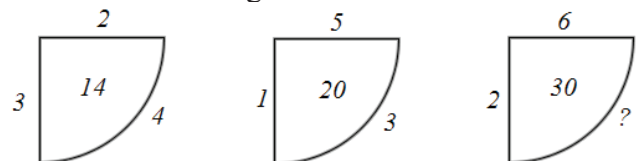
para que essas duas máquinas, operando juntas, possam cumprir o mesmo volume de tarefas?

- (A) 3 horas e 30 minutos
- (B) 3 horas e 45 minutos
- (C) 3 horas e 48 minutos
- (D) 3 horas e 50 minutos

**18** É sabido que o setor de gestão de pessoas de determinado Órgão participou de duas capacitações ao longo do mês. Um grupo de 10 servidores participou de um curso sobre o uso do sistema SIGEPE; e, um grupo de 15 servidores participou de um curso relacionado à folha de pagamento. Assim, considerando que existem apenas 22 servidores na gestão de pessoas desse Órgão, indique quantos servidores participaram ou do primeiro ou do segundo curso.

- (A) 3
- (B) 25
- (C) 22
- (D) 19

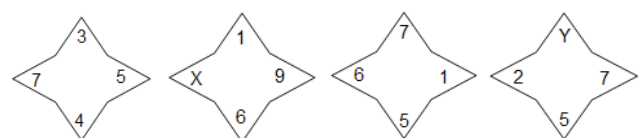
**19** Observe as figuras abaixo:



Sabendo que há um padrão entre os números representados em cada figura, qual número completa ADEQUADAMENTE a última?

- (A) 2
- (B) 5
- (C) 4
- (D) 3

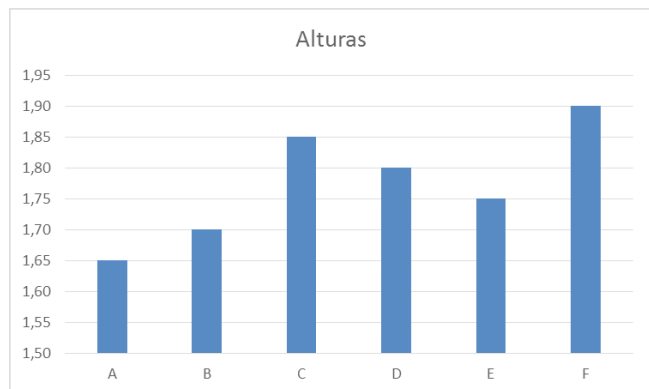
**20** Considere a sequência de figuras abaixo:



Se as quatro figuras seguem o mesmo padrão lógico de formação, então os valores de X e Y são, respectivamente:

- (A) 7 e 2
- (B) 2 e 7
- (C) 3 e 5
- (D) 5 e 3

**21** O gráfico a seguir mostra as alturas A, B, C, D, E e F de seis amigos: Jonas, Caio, Bruno, Hamilton, Paulo e Rodrigo, não necessariamente nessa ordem.



Com relação ao gráfico, são dadas as seguintes informações:

- Caio tem 1,65 m de altura.
- Hamilton tem 20 centímetros a mais de altura que Caio e 5 centímetros a mais de altura que Rodrigo.
- Jonas tem 5 centímetros a mais de altura que Paulo e 15 centímetros a menos de altura que Bruno.

De acordo com as informações apresentadas no gráfico e com os dados informados, identifique a alternativa que associa CORRETAMENTE cada um dos seis amigos com cada uma das alturas (A, B, C, D, E e F) representadas no gráfico:

- (A) A – Caio; B – Bruno; C – Paulo; D – Rodrigo; E – Jonas; F – Hamilton
- (B) A – Caio; B – Paulo; C – Hamilton; D – Rodrigo; E – Jonas; F – Bruno
- (C) A – Caio; B – Paulo; C – Jonas; D – Hamilton; E – Rodrigo; F – Bruno
- (D) A – Caio; B – Jonas; C – Bruno; D – Rodrigo; E – Hamilton; F – Paulo

**22** Mariana, Paula e Renata são amigas. Uma delas namora com Joaquim, a outra com Roberto e a outra com Lucas. Sabe-se que:

- I- Paula namora com Roberto ou Mariana namora com Joaquim;
- II- Se Renata namora com Joaquim, então Paula não namora com Lucas;
- III- Se Mariana não namora com Joaquim, então Renata namora com Joaquim;
- IV- Ora, Mariana não namora com Joaquim.

Portanto, os namorados de Mariana, Paula e Renata são, respectivamente:

- (A) Lucas, Roberto e Joaquim.
- (B) Joaquim, Roberto e Lucas.
- (C) Roberto, Lucas e Joaquim.
- (D) Roberto, Joaquim e Lucas.

**23** Assinale a alternativa CORRETA:

De acordo com o art. 19 da Lei n. 8.429/1992, constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.

É CORRETO afirmar que a pena é de:

- (A) detenção de seis a dez anos e multa.
- (B) detenção de seis a dez meses e multa.
- (C) reclusão de seis a dez meses e multa.
- (D) internação de seis a dez meses e multa.

**24** Uma servidora pública federal solicitou e conseguiu mudança do local de trabalho para acompanhar seu cônjuge, também servidor público federal, que foi deslocado no interesse da Administração. Nesse caso, foi utilizado o seguinte procedimento previsto na Lei n. 8.112, de 1990:

- (A) Remoção a pedido, independentemente do interesse da Administração.
- (B) Redistribuição a pedido, independentemente do interesse da Administração.
- (C) Redistribuição de ofício, no interesse da Administração.
- (D) Remoção de ofício, no interesse da Administração.

**25** Para os efeitos do Decreto n. 5.825, de 29 de junho de 2006, aplica-se o seguinte conceito:

- (A) Avaliação de desempenho: instrumento gerencial que permite ao servidor avaliar o seu próprio desempenho, mediante critérios subjetivos.
- (B) Dimensionamento: processo de identificação e análise tão-somente quantitativa da força de trabalho necessária ao cumprimento dos objetivos institucionais, considerando as inovações tecnológicas e modernização dos processos de trabalho no âmbito da IFE.
- (C) Desempenho: execução de atividades e cumprimento de metas previamente pactuadas entre o ocupante da carreira e a IFE, com vistas ao alcance de objetivos institucionais.
- (D) Força de trabalho: conjunto formado pelos materiais utilizados no desenvolvimento de tarefas burocráticas.

**26** De acordo com a Lei n. 11.091, de 12 de janeiro de 2005, é possível afirmar que:

- (A) A lei em análise cria a Comissão Regional de Supervisão do Plano de Carreira, vinculada ao Ministério da Educação, com a finalidade de acompanhar, assessorar e avaliar a implementação do Plano de Carreira.
- (B) A liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado não está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho, já que é seu direito aprimorar seus conhecimentos.
- (C) Será instituído Incentivo à Qualificação ao servidor que possuir educação formal igual ou superior à exigida para o cargo de que é titular.
- (D) O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.

**27** Caio, Julia e Moro foram aprovados em concurso público e no dia 1º de março de 2016 entraram em exercício no IFSP, autarquia pública federal, na carreira de técnico-administrativos. Caio, nomeado para o cargo de analista de TI, possui pós-graduação de 320 horas em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Julia, nomeada para o cargo de Pedagoga, possui mestrado em Educação Inclusiva e Moro, nomeado para o cargo de Auditor, possui pós-graduação em Gestão Pública de 360 horas e mestrado em Direito Público. Caio, Julia e Moro irão protocolizar seus pedidos de Incentivo à Qualificação em 1º de abril de 2016. Considerando a legislação pertinente e as informações apresentadas, referentes a Caio, Julia e Moro, indique a alternativa CORRETA:

- (A) O Incentivo à Qualificação poderá ser concedido a Caio, Julia e Moro, com efeitos financeiros a partir da data de 1º de março de 2016, nos percentuais de 30% para Caio, 52% para Julia e 82% para Moro.
- (B) O Incentivo à Qualificação poderá ser concedido a Julia e Moro, com efeitos financeiros a partir da data de 1º de abril de 2016, nos percentuais de 52% para Julia e 52% para Moro.
- (C) O Incentivo à Qualificação poderá ser concedido a Caio, Julia e Moro, com efeitos financeiros a partir da data de 1º de abril de 2016, nos percentuais de 30% para Caio, 52% para Julia e 52% para Moro.
- (D) O Incentivo à Qualificação poderá ser conce-

didado a Caio, Julia e Moro, com efeitos financeiros a partir da data de 1º de março de 2016, nos percentuais de 30% para Caio, 52% para Julia e 52% para Moro.

**28** O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, instituído pelo Decreto n. 11.071 de 22/06/94, enumera um rol de Regras Deontológicas. O termo deontologia foi criado no ano de 1834, pelo filósofo inglês Jeremy Bentham, para referir-se ao ramo da ética, cujo objeto de estudo são os fundamentos do dever e as normas morais. Com base na referida legislação, indique a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma das regras deontológicas elencadas no respectivo decreto.

- (A) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados menores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal.
- (B) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- (C) Toda ausência justificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- (D) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.

**29** A Lei n. 8.429/92, ao definir a tipificação dos atos de improbidade administrativa, instituiu termos genéricos e abrangentes para a definição e qualificação das condutas ímprobas, agrupando-os em três categorias, conforme o bem jurídico atingido. Indique a alternativa que apresenta CORRETAMENTE as três categorias, conforme descritas na Lei n. 8.429/92:

- (A) Atos de improbidade que importam enriquecimento próprio; atos de improbidade que causam prejuízo à União; atos de improbidade que atentam contra os Princípios da Administração Pública.
- (B) Atos de improbidade que importam enriqueci-



- mento ilícito; atos de improbidade que causam prejuízo à União; atos de improbidade que atentam contra as normas da Administração Pública.
- (C) Atos de improbidade que importam enriquecimento ilícito; atos de improbidade que causam prejuízo ao erário; atos de improbidade que atentam contra os Princípios da Administração Pública.
- (D) Atos de improbidade que importam enriquecimento próprio; atos de improbidade que causam prejuízo à União; atos de improbidade que atentam contra as normas da Administração Pública.

**30** Conforme disposto no Decreto n. 5.825/06, que estabelece as diretrizes para elaboração do Plano de Desenvolvimento dos Integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnicos Administrativos em Educação, o Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento terá por objetivo:

- I. Contribuir para o desenvolvimento do servidor, como profissional e cidadão;
- II. Capacitar o servidor para o desenvolvimento de ações de gestão pública;
- III. Capacitar o servidor para o exercício de atividades de forma articulada com a função social da IFE;
- IV. Aferir o mérito para progressão;
- V. Propiciar condições favoráveis à melhoria dos processos de trabalho.

Assim, das alternativas propostas,

- (A) Estão corretas a II, a III e a V.
- (B) Estão corretas a I, a IV e a V.
- (C) Estão corretas a III a IV e V.
- (D) Estão corretas a I, a II e a III.

**31** Foram constatados os seguintes problemas que estavam ocorrendo na instituição:

- I- Alto índice de evasão devido a vários colaboradores estarem desviados de função, como também, por suas novas qualificações concluídas, não estarem sendo aproveitadas pelo Instituto;
- II- Alta rotatividade na direção da Tecnologia da Informação;
- III- Grande número de processos de sindicância e Processos Administrativos Disciplinares (PADs) sobre assédio moral contra as chefias nos câmpus.

O Reitor e o Pró-Reitor de Gestão de Pessoas decidiram então contratar uma consultoria de RH. Porém, o diretor de Recursos Humanos discordou de um item na licitação, por entender que ele NÃO iria tratar esses problemas.

Cite o item que deveria ser retirado desta contratação:

- (A) Programa de capacitação técnica.
- (B) Gestão de conflito e de equipes.
- (C) Mapeamento por competências.
- (D) *Coaching*.

**32** Um dos grandes desafios na Administração Pública Federal (APF) é quando a instituição está inerte e com um modelo de gestão muito burocrática, com falta de agilidade, a partir de um planejamento sem visão de longo prazo, resultando em um atendimento ineficaz ao cidadão.

Qual seria o melhor tipo de solução, num contexto de aprendizado, conhecimento e inovação, para se vencer esse desafio?

- (A) Realizar o mapeamento e análise das competências dos colaboradores.
- (B) Efetuar um redesenho da estrutura organizacional implantando um novo organograma.
- (C) Realizar o mapeamento e análise dos processos organizacionais.
- (D) Implantar um projeto de mudança e cultura organizacional.

**33** O Instituto Federal do Acre (IFAC) do Sertão da Serra Azul (IFASSA), em conjunto com a Diretoria de Compras e Importação e a Diretoria de Tecnologia da Informação, decidiram aderir a Ata de Registro de Preços, referente à contratação conjunta de *desktops* e *notebooks*, pregão eletrônico 35/2014, organizada pela Secretaria de Logística de Tecnologia da Informação – SLTI do Ministério do Planejamento.

Porém, ao voltar o processo enviado para a análise junto à Procuradoria Regional Federal (PRF), foi verificado que:

- (A) Apesar da contratação de solução de Tecnologia da Informação, a mesma deveria estar alinhada à Lei n. 8.666/1993.
- (B) Por este ser uma contratação de solução de Tecnologia da Informação e por isso, estar dispensada da Lei n. 8.666/1993, seria necessário incluir os artefatos referentes à Instrução Normativa MP/SLTI n. 4/2014 que estavam faltando.
- (C) Por este ser uma contratação de solução de Tecnologia da Informação e por isso, estar dispensada do Regime Diferenciado de Contratação (RDC), não seria necessário incluir os artefatos referentes à Instrução Normativa MP/SLTI n. 4/2014 que estavam faltando.

(D) Apesar da contratação de solução de Tecnologia da Informação, a mesma deveria estar alinhada à Lei n. 8.112/1990 e ao Regime Diferenciado de Contratação (RDC).

**34** O diretor de compras, de certa instituição federal, estava fazendo a revisão de um Edital e do Termo de Referência (TR) que tinha recebido para uma nova contratação de serviços básicos de limpeza.

O mesmo devolveu a documentação da revisão para a área requisitante, pois estavam faltando alguns itens importantes que julgou necessário incluir.

Os itens mencionados pelo diretor de compras foram:

- I– Justificativa ou motivação para contratação;
- II– Resultados / benefícios que serão alcançados com a contratação;
- III– Critérios para seleção de fornecedor e qualificação da proposta;
- IV– Análise de riscos do projeto (risco, probabilidade, dano, impacto);
- V– Modelo de Execução do Contrato (rotinas de execução, definição de processos e procedimentos de fornecimento da solução);
- VI– Critérios para aceitação e fiscalização do contrato (etapa, indicador e valor mínimo aceitável);
- VII– Sanções Aplicáveis.

Escolha a alternativa CORRETA:

- (A) Com exceção dos itens IV – Análise de riscos do projeto e o V – Modelo de Execução do Contrato, que poderiam ser elaborados após a conclusão da contratação, todos os demais itens deveriam ser elaborados antes da realização da contratação.
- (B) Com exceção dos itens IV – Análise de riscos do projeto; VI – Critérios para aceitação e fiscalização do contrato e VII – Sanções Aplicáveis, que poderiam ser elaborados após a conclusão da contratação, todos os demais itens deveriam ser elaborados antes da realização da contratação.
- (C) Com exceção dos itens VI – Critérios para aceitação e fiscalização do contrato e VII – Sanções Aplicáveis, que poderiam ser elaborados após a conclusão da contratação, todos os demais itens deveriam ser elaborados antes da realização da contratação.
- (D) Todos os itens acima mencionados deveriam ser elaborados antes da realização da contratação.

**35** Certa universidade decidiu montar um Termo de Referência para contratação de empresa especia-

lizada para fornecimento de serviços de documentação de mapeamento de processos de negócio.

Foram contratados três itens respectivamente:

- I - Modelar ou revisar a estrutura macro de processos da instituição, alinhados à estratégia organizacional;
- II – Levantamento da realidade de processos, de forma a desenhar os processos de negócio da organização com registro de diagrama de processos na situação atual;
- III – Apoio na implantação de um centro de competências em gestão de processos e subsidiá-lo com métodos e técnicas adequados para sua estruturação organizacional.

Os itens se referem aos seguintes conceitos, respectivamente:

- (A) I - Cadeia de valor agregado ou mapa de negócio; II - Criação de modelo de excelência de processo organizacional; III - Estruturação de um Escritório de Processos.
- (B) I - Diagrama da situação futura; II - Diagrama da situação atual; III - Estruturação de um Escritório de Processos.
- (C) I - Cadeia de valor agregado; II - Diagrama da situação atual; III - Estruturação de um Escritório de Processos.
- (D) I - Mapa de Negócio; II - Diagrama da situação atual; III - Criação de modelo de excelência de processo organizacional.

**36** A tomada de decisão é uma função crucial dos administradores e um processo fundamental para a sustentabilidade de uma organização perante seu mercado de atuação. Existem à disposição dos gestores, diversos modelos que visam a facilitar a tomada de decisão com eficácia e eficiência. O modelo da lata de lixo é uma das teorias que explicam os processos decisórios organizacionais. Particularmente, o modelo foi desenvolvido para explicar o padrão de tomada de decisão em organizações que experimentam grandes incertezas. Em relação à sequência dos fluxos relevantes para uma tomada de decisão importante segundo este modelo, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) No modelo da lata de lixo não há uma sequência determinada entre os fluxos relevantes.
- (B) Os fluxos: problemas, potenciais soluções, participantes e oportunidades de escolha representam a sequência correta do modelo.
- (C) Os fluxos: oportunidades de escolha, problemas potenciais soluções e participantes e representam a sequência correta do modelo.

(D) Os fluxos: participantes, oportunidades de escolha, problemas e potenciais soluções representam a sequência correta do modelo.

**37** Frederick Herzberg (1923 – 2000), foi um influente psicólogo americano que se dedicou a estudar fatores que proporcionavam satisfação ou a insatisfação dos trabalhadores durante o desenvolvimento de suas atividades profissionais. Com base em uma série de entrevistas com trabalhadores – contadores e engenheiros - da indústria na cidade de Pittsburg idealizou a Teoria dos Dois Fatores. A teoria dos dois fatores explica como a interação de diversos fatores influenciam a motivação humana. Das alternativas a seguir, identifique assinalando a CORRETA, qual fator é capaz de gerar motivação para o trabalho?

- (A) Remuneração e salário.
- (B) Reconhecimento pelo trabalho bem feito.
- (C) Perfil e estilo da liderança.
- (D) Relacionamento com colegas de trabalho.

**38** Determinada organização opera com dois produtos e precisa decidir qual quantidade produzir de cada um. Sabe-se que o produto 1 gera lucro de R\$ 4,00, e o produto 2 gera lucro de R\$ 3,00 por unidade vendida. Para a produção destes produtos, a empresa utiliza insumos de montagem, pintura e acabamento. No produto 1 são utilizados 1 insumo de montagem, 2 de pintura e 1 de acabamento por item produzido. Já o produto 2, utiliza 3 insumos de montagem, 2 de pintura e 1 de acabamento. Sabe-se que o processo produtivo deve utilizar no máximo 7 insumos de montagem, 8 de pintura e 3 de acabamento. Qual das alternativas representa a quantidade produzida dos produtos 1 e 2, respectivamente, para que a empresa obtenha lucro máximo?

- (A) 4 e 0
- (B) 3 e 0
- (C) 2 e 0
- (D) 1 e 0

**39** O termo administrador, segundo Oliveira (2010), se aplica a todo e qualquer profissional, que tenha estudado administração, quer seja formado ou não em cursos de administração. O importante é que independente do curso (técnico, tecnólogo, bacharel, etc.) seus estudos devam ter focado em todos os conceitos, metodologias e técnicas administrativas, principalmente referente ao seu campo

de atuação. Baseado nestas informações, assinale qual das alternativas abaixo não se constitui uma responsabilidade imediata do administrador.

*OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Teoria geral da administração: uma abordagem prática. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.*

- (A) Obter resultados esperados por meio da atuação das pessoas.
- (B) Estabelecer prioridades.
- (C) Saber fazer acontecer.
- (D) Não interligar as atividades exercidas pelas organizações.

**40** A Administração Moderna é classificada como um Ciência Social Aplicada, sendo que sua origem está intimamente ligada aos efeitos causados pela Revolução Industrial. No decorrer de sua evolução como ciência, a Administração Moderna viu surgir diversas escolas de pensamento, notadamente geradas pelos trabalhos de pensadores com as mais variadas formações. A Teoria Clássica da Administração idealizada por Henri Fayol, um engenheiro de minas, caracterizava-se pela ênfase na estrutura organizacional, pela visão do Homem Econômico e pela busca da máxima eficiência. Com relação ao Modelo Clássico de Cargos baseado nesta teoria, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A prática de políticas de recompensas sociais e simbólicas.
- (B) A ênfase na tarefa e na tecnologia.
- (C) O conceito de homossocial.
- (D) A participação de todos gestores e colaboradores na elaboração das descrições de cargos.

**41** O Diretor de determinado departamento de uma organização, Ademar, observou que um colaborador, Nestor, dois níveis hierárquicos abaixo dele, havia meses que aparentava estar desmotivado, o trabalho não rendia como antes. Nestor tinha sido promovido seis meses antes, mas Ademar não se lembrava do momento em que tinha percebido a aparente queda no aspecto emocional de Nestor, por isso não podia afirmar que a promoção tinha sido o evento que dividia a linha do tempo do colaborador, que passou de proativo para reativo. Para tentar entender e resolver a questão, Ademar estudou os trabalhos de Maslow e de Herzberg, especificamente o modelo da Hierarquia das Necessidades do primeiro e o da Teoria dos Dois Fatores, do segundo. Considerando as leituras feitas por Ademar, qual das alternativas a seguir reflete a melhor iniciativa para tentar resolver o problema de motivação de Nestor?

- (A) Trocar Nestor de seção, para que trabalhe com outra chefia, mais gentil com seus subordinados.
- (B) Reverter a promoção de Nestor, para que este volte ao posto em que apresentava estado motivacional mais positivo.
- (C) Verificar quais necessidades de Nestor estão satisfeitas, atuando no nível imediatamente superior de necessidades para reverter o estado motivacional do colaborador.
- (D) Proporcionar a possibilidade de autorrealização de Nestor, satisfazendo desta maneira a mais alta categoria de necessidades da escala de Maslow.

**42** Dentro do processo de compra de algum produto pelos consumidores ocorrem diversas etapas, por exemplo, as etapas de reconhecimento da necessidade de compra e a tomada de decisão de compra. Nesse contexto, escolha uma das alternativas abaixo a qual expõe ADEQUADAMENTE em que etapa o consumidor se encontra.

- (A) Antônio chegou em casa e percebeu a falta de alimentos para o jantar (decisão de compra).
- (B) Josefa buscou informações e visitou diversos apartamentos para alugar, mas preferiu não se mudar de sua casa (pós-compra).
- (C) Carmem perguntou para vários amigos sobre algumas marcas de automóveis, como também foi a algumas concessionárias (avaliação das alternativas).
- (D) Amarilson comprou um carro novo, e logo em seguida o mesmo teve um forte defeito (busca de informação).

**43** Para fazer frente às cinco forças competitivas que idealizou, Porter (2004) aponta como solução um conjunto de três estratégias competitivas genéricas. Essas estratégias decorrem do contexto geral na organização através da interação entre a produção de vantagens competitivas aplicadas ao negócio da empresa. São elas: liderança em custo, diferenciação e enfoque. Podem ser aplicadas para todos os tipos de negócios, independente do setor e porte da empresa. Com relação a estas estratégias, analise as alternativas abaixo e assinale a CORRETA:

- (A) A estratégia de liderança de custo faz com que o produtor seja o de custo mais baixo de uma indústria.
- (B) Sobre a estratégia de diferenciação, são selecionados vários segmentos de uma indústria, ou então, o mercado de forma global.

- (C) Sobre a estratégia de diferenciação tem-se que a mesma sempre vende apenas um produto padrão, sem possuir variedades.
- (D) Em se tratando da estratégia de enfoque, busca-se ser a única empresa que possui atributos valiosos e importantes para os compradores.

**44** Com o intuito de atingir seus objetivos, cada organização adota uma determinada estrutura organizacional – visualizada pelo organograma - que reflete sua forma de enfrentar os desafios impostos pelo mercado. Considere uma organização empresarial que atua na indústria de bebidas não alcoólicas (refrigerantes, sucos e energéticos), com diversos produtos em seu portfólio/mix de produtos. Suas gerências foram, inicialmente, estabelecidas considerando o porte (pequeno, médio, grande) e perfil de cada cliente em função de seu volume de compras. Recentemente, devido à grande competição em seu mercado de atuação, a empresa promoveu uma reestruturação interna e passou a implementar suas estratégias visando à autonomia das unidades de negócio e a proximidade com seus clientes. A partir dessa descrição, conclui-se que a estrutura anterior da empresa e a que passou a ser assumida são, respectivamente:

- (A) geográfica / por produto.
- (B) funcional / por produto.
- (C) clientes / geográfica.
- (D) geográfica / matricial.

**45** Os diversos departamentos ou áreas de uma organização empresarial com fins lucrativos trabalham, coordenadamente, mesmo que haja entre eles alguns processos que tenham sido terceirizados, empregando os recursos disponíveis para que essa organização possa atingir os objetivos previamente traçados por seus sócios e/ou gestores - sendo um dos principais objetivos a obtenção de resultados financeiros positivos, isto é, lucro. Dentre as diversas áreas que comumente formam uma organização empresarial temos a Contabilidade e o Departamento Financeiro. Analise as afirmações a seguir que abordam estes dois departamentos:

I- O departamento financeiro está preocupado, principalmente, com a interpretação e apresentação correta dos dados econômicos e financeiros, para que outras áreas da empresa tomem decisões necessárias;  
 II- A contabilidade está focada na interpretação de dados econômicos e financeiros fornecidos pelas demais áreas da organização visando à tomada de decisão em assuntos financeiros e, posteriormente,



traçar estratégias de negócios;

III – Entre a contabilidade e o departamento financeiro não há nenhuma ligação, ou seja, cada departamento trabalha isoladamente para fornecer as mesmas informações aos sócios, que por sua vez tomarão as decisões necessárias ao bom andamento do negócio.

Sobre as assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) As assertivas I e II, estão corretas.
- (B) As assertivas II e III, estão corretas.
- (C) Apenas a assertiva II está correta.
- (D) Apenas a assertiva I está correta.

**46** A T.G.S. - Teoria Geral dos Sistemas é creditada aos trabalhos do biólogo Ludwig von Bertalanffy (1901-1972). Ele definiu Sistemas Abertos como “Um conjunto de elementos inter-relacionados e interdependentes com um objetivo comum” (BERTALANFFY, 2012, p. 19). Segundo sua visão, cada um dos elementos, ao serem reunidos para constituir uma unidade funcional maior, desenvolvem características que não se encontram em seus componentes isolados. No contexto da Administração a T.G.S. busca explicar a inter-relação e interdependência dos departamentos de uma organização na busca por objetivos traçados por seus gestores. Considerando estas informações, é CORRETO afirmar que:

- (A) O *Feedback* ou Retroalimentação é o conjunto de *inputs* com informação de retorno, no sentido de regular ou manter o funcionamento do sistema dentro de certos parâmetros.
- (B) Um sistema aberto é um conjunto de elementos sem interação entre si e sem intercâmbio com o ambiente.
- (C) Uma mudança em um dos elementos de um determinado sistema não provocará mudanças nos demais elementos ou na totalidade do sistema aberto.
- (D) Limites ou fronteiras são conceituados como a tendência dos sistemas de manterem sua energia, sua vitalidade e dissolver-se no caos, ao longo do tempo.

**47** O Fluxo de Caixa Operacional constitui-se num instrumento financeiro, de caráter gerencial, que permite aos gestores de uma organização tomar decisões sobre o futuro financeiro da organização. Elaborado em períodos, o fluxo de caixa deve compreender um resumo do cronograma de pagamento das despesas, do recebimento das receitas previstas e épocas de realizações dos paga-

mentos parciais ou totais de obrigações, bem como de novas obrigações a contratar. Sobre esse instrumento financeiro, analise as assertivas abaixo:

- I. Registra as projeções das entradas e saídas de recursos do caixa;
- II. Permite prever os períodos de aperto ou folga financeira;
- III. Somente deve ser utilizado em organizações com fins lucrativos.

Sobre as assertivas acima, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- (C) As assertivas I, II, III estão corretas.
- (D) As assertivas I e III estão corretas.

**48** A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional de isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração. Dentre os princípios que norteiam a realização dos procedimentos, alguns deles são constitucionais gerais, outros são princípios setoriais próprios da Administração Pública e outros são específicos da licitação. Dentre os princípios relacionados abaixo, qual corresponde ao princípio específico da licitação:

- (A) Probidade
- (B) Impessoalidade
- (C) Vinculação ao instrumento convocatório
- (D) Publicidade

**49** Após o lançamento de um novo produto, a gerência de *marketing* quer que ele tenha uma vida longa. Embora não espere que um produto seja vendido para sempre, a empresa quer obter lucro razoável que compense todos os esforços e riscos em que incorreu para lançá-lo. A gerência de *marketing* está ciente de que cada produto terá um ciclo de vida, embora não possa adivinhar exatamente como será e que duração terá. O ciclo de Vida do Produto (CVP) apresenta cinco estágios distintos: desenvolvimento do produto, introdução, crescimento, maturidade e declínio. O período que corresponde à redução no crescimento das vendas porque o produto já conseguiu a aceitação da maioria dos compradores potenciais e o nível de lucros se estabiliza ou declina devido a maiores gastos de *marketing* para defender o produto contra a concorrência corresponde a:

- (A) Crescimento
- (B) Declínio
- (C) Introdução
- (D) Maturidade

**50** Muitos são os fatores desencadeadores de ações de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT). As demandas de qualidade de vida não são aleatórias: elas pressupõem necessidades a serem atendidas, no sentido da preservação pessoal e da sobrevivência da espécie. Considerando o conjunto e a natureza das indagações em torno do tema, são propostas as escolas de pensamento em Qualidade de Vida no Trabalho quais sejam, socioeconômicas, organizacional e condição humana. São considerados princípios básicos da Escola de Pensamento QVT Socioeconômica, EXCETO:

- (A) Expansão dos processos de qualidade e produtividade para o de qualidade pessoal.
- (B) Desenvolvimento da cidadania.
- (C) Responsabilidade e projetos sociais.
- (D) Preservação do meio ambiente.