



Cargo: TECNÓLOGO EM RECURSOS HUMANOS

PROVA OBJETIVA

ORIENTAÇÕES

- A Prova Objetiva possui 50 (cinquenta) questões, que deverão ser respondidas no período máximo de quatro horas.
- O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a Folha de Respostas.
- Não será permitido ao candidato ausentarse em definitivo da sala de provas antes de decorrida 1 (uma) hora do início das provas.
- O candidato somente poderá levar o seu Caderno de Questões da Prova Objetiva e deixar em definitivo a sala de realização das provas nos últimos 120 (cento e vinte) minutos que antecederem ao término das provas.
- Depois de identificado e instalado, o candidato somente poderá deixar a sala mediante consentimento prévio, acompanhado de um fiscal, ou sob a fiscalização da equipe de aplicação de provas.
- Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios, *pagers*, *beep*, agenda eletrônica, calculadora, *walkman*, *tablets*, *notebook*, *palmtop*, gravador, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico. A organização deste Concurso Público não se responsabilizará pela guarda destes e de outros equipamentos trazidos pelos candidatos.
- Durante o período de realização das provas, não será permitida qualquer espécie

de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios.

- Durante o período de realização das provas, não será permitido também o uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro ou similares, sendo o candidato comunicado a respeito e solicitada a retirada do objeto.
- Findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar as folhas de resposta da prova, devidamente preenchidas e assinadas, ao Fiscal de Sala.
- O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar sua Folha de Respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de sua correção. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
- Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas, use apenas caneta esferográfica azul ou preta; preencha toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão (conforme exemplo a seguir); assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

01 A B C D

MORAR NO CAMPO E A
“QUALIDADE DE VIDA”
Luis Gonzaga Fragoso

Moro numa chácara. Lugar com verde exuberante. Tucano, beija-flor, quero-quero e mais uma infinidade de pássaros fazem o pano de fundo musical.

Para terem uma ideia do sossego, escrevo em pleno dia de Carnaval. O praticumbum-bungurundum do vizinho durou meia hora, se muito.

Volta e meia, um visitante solta o comentário: “Aqui, sim, vocês têm qualidade de vida!”.

Ao ouvir isso pela primeira vez – há seis anos –, pensei, todo pimpão: “É verdade!”.

Da segunda vez em diante, comecei a ficar encantado. Cada vez mais, a frase me cheira a *slogan* publicitário. Lenga-lenga de anúncio de condomínio fechado.

Que diabos significa ter “qualidade de vida”? Respirar ar puro? Viver sem estresse? Poder desacelerar o ritmo de trabalho?

Em tese, isso tudo acontece. Mas... a decisão de deixar a metrópole para morar no campo fará de mim um cara zen, com uma rotina também zen? Ora, a própria natureza do meu trabalho pode me transformar, fácil, num “*workaholic*”.

A mera mudança de paisagem, estar rodeado de verde em vez de concreto, pode muito bem ser inócuia. Exemplo disso: nosso ex-vizinho, da primeira chácara em que moramos, era a antítese da imagem que se faz do homem do campo. Estressando como só ele. E já morava ali há 15 anos!

Aliás, não é incomum que, engatado à frase que louva nossa “qualidade de vida”, apareça o comentário: “Bendita hora que vocês saíram daquele inferno que é São Paulo”.

Pigarro. Pigarro duplo. Pois o que me levou a deixar a metrópole nada tem a ver com estar farto dos problemas da cidade. Aconteceu de *estarmos disponíveis* para os movimentos do universo. Numa bela manhã, minha mulher e eu viemos visitar uma chácara, e nossa intuição sussurrou: “Este lugar é pra vocês, e este é o momento, vêm pra cá!”. Em dois meses mudamos, de mala e cuia.

Saí em paz com a metrópole, e nela voltaria a morar, caso necessário. Adoro o lufa-lufa de São Paulo. Mas também adoro as várias pausas que cultivo aqui. Movimento e repouso, essa dança me faz muito bem.

O problema básico na busca da “qualidade de vida” me parece ser a crença do indivíduo de que

um fator externo – paisagem física, silêncio, distância considerável de vizinhos etc – pode operar uma mágica em sua vida. Bobagem. E nesta crença está embutido um condicionamento nocivo: o hábito de culpar as circunstâncias externas e a paisagem física por suas frustrações. Com isso, evita-se assumir uma responsabilidade que demanda energia e empenho – mudar o que não lhe agrada e que o faz infeliz.

Mas, da próxima vez que me deparar com o louvor à tal “qualidade de vida”, posso poupar meu visitante deste discurso verborrágico que você, paciente leitor, acaba de aturar. A ideia é sair à francesa e colocar o CD *Refavela* de Gilberto Gil para tocar baixinho, na faixa *Aqui Agora*, cujo refrão sintetiza isso tudo: *O melhor lugar do mundo é aqui e agora*.

Disponível em: e-qualidade-de-vida/>. Acesso em: mar.2016.

1 Identifique o item que melhor expressa a ideia central do texto de Luis Gonzaga Fragoso:

- (A) O campo é um excelente lugar para se recuperar da agitação das metrópoles.
- (B) O excesso de trabalho prejudica a qualidade de vida do brasileiro.
- (C) A paz e o equilíbrio interior do indivíduo não estão necessariamente relacionados ao local onde ele vive.
- (D) Para ser zen, precisa-se da quietude e do ar puro do campo.

2 Para persuadir o leitor a aceitar o que lhe foi comunicado no texto acima, o autor:

- (A) Usou, predominantemente, a função apelativa da linguagem.
- (B) Embasou seu ponto de vista em argumentos de autoridade.
- (C) Empregou uma linguagem conotativa.
- (D) Expôs suas próprias experiências.

3 Fragoso utiliza várias aspas ao longo do texto. Todos os itens a seguir apresentam regras para o uso desse sinal de pontuação, EXCETO:

- (A) Iniciar e finalizar citações.
- (B) Sugerir hesitação ou surpresa.
- (C) Indicar mudança de interlocutor nos diálogos.
- (D) Destacar palavras estrangeiras.



4 Para que o sentido humorístico da tirinha se concretize, o leitor deve ser capaz de articular o discurso do texto com seu repertório cultural, sendo necessário, para tanto, que acione conhecimentos sobre:

(A) As regras de comportamento estabelecidas no ambiente doméstico.
 (B) A inadequação de um assunto extremamente sério para uma brincadeira infantil.
 (C) A atual predileção infantil por brincadeiras que não exigem esforço físico.
 (D) A histórica ineficiência do trabalho das autoridades governamentais.

5 “Para nós, em última instância, adaptar-se é morrer. Estar adaptado significa estar acomodado, circunscrito a uma determinada situação, recluso em uma posição específica; adaptar-se é, sobretudo, conformar-se (acatar a forma), ou seja, submeter-se (...).”

CORTELLA, Mario Sergio. A Escola e o Conhecimento. Cortez Editora: São Paulo, 1998. p. 39.

Por partilhar determinadas características, tais como a _____, o excerto assemelha-se ao gênero _____.

Assinale a alternativa que CORRETAMENTE preenche as lacunas:

(A) definição lexical, verbete de dicionário
 (B) linguagem descritiva, notícia
 (C) confrontação de ideias, debate
 (D) proximidade com o leitor, carta pessoal

PROIBIDO A COLOCAÇÃO DE PLACAS, FAIXAS E CARTAZES NA FAIXA DE DOMÍNIO

Disponível em: <www.amigosdemaua.net>.

6 Observando o aviso acima e considerando a norma culta da língua portuguesa contemporânea, analise as seguintes afirmações:

I. Há um erro na frase, porque antes da palavra “colocação” existe o determinante “a”, portanto, o particípio passado do verbo proibir, deveria ser “proibida”;
 II. A supressão do artigo “a”, deixaria a frase de acordo com a norma culta língua portuguesa contemporânea;
 III. Não há erro, pois o verbo “proibir” deve ficar

no masculino, mesmo quando depois dele houver um artigo ou preposição;

IV. “Proibido colocar placas, faixas e cartazes na faixa de domínio” é uma opção de reescrita correta.

São CORRETAS as afirmações:

(A) I, II e IV apenas
 (B) III e IV apenas
 (C) I apenas
 (D) II, III e IV apenas

7 Assinale a alternativa que apresenta falha de paralelismo sintático:

(A) Trata-se de questões extremamente complexas, para as quais necessito de ajuda na resolução.
 (B) Às vezes, não me importo em fazer as vezes de coordenador e organizar o serviço em meu departamento.
 (C) Gostei e concordo com todas as propostas que o candidato apresentou sobre a área de educação.
 (D) Admiro-o imensamente; é um homem por cujo respeito faço questão de zelar.

8 Assinale a alternativa cujo termo entre parênteses completa ADEQUADAMENTE a lacuna.

(A) _____ eu seja um servidor dedicado, devo confessar que às vezes o cansaço me afeta. (conquanto)
 (B) _____ a ordem foi sendo restabelecida, o clima no setor melhorou. (conquanto)
 (C) Ele correu para o trabalho, _____ estava atrasado. (conquanto)
 (D) Se você, _____, vir o responsável pelo setor de RH, diga-lhe que já envie os documentos que estavam pendentes. (conquanto)

9 Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação INCORRETA com relação a Sistemas Operacionais:

(A) O Sistema Operacional é um programa, ou um conjunto de programas, cuja função é gerenciar os recursos do sistema. Dentre suas tarefas, podemos destacar: o escalonamento de processos, gerenciamento de memória, criação do sistema de arquivos e fornecimento de uma interface entre o computador e o usuário.

(B) Um arquivo é um conjunto de *bytes*, normalmente armazenado em um dispositivo não volátil, como o disco rígido.

(C) O *Linux* é um sistema operacional Multusuário e permite conexão remota com SSH.

(D) Sistemas Operacionais Monusuários, permitem que vários usuários utilizem o sistema ao mesmo tempo.

10 Aprovada pelo Conselho Superior em 06 de maio de 2014, por meio da resolução n. 38, a Política de Segurança da Informação – PSI – do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo foi criada com o objetivo de estabelecer procedimentos e recomendações com o fim de prevenir e responder a incidentes de segurança. Sobre os principais aplicativos utilizados para garantir a segurança da informação nos sistemas operacionais e as principais ameaças à segurança da informação, é INCORRETO afirmar:

(A) O *firewall*, é um *software* que possui como principal função a filtragem das conexões de rede, impedindo que conexões não autorizadas tenham acesso à rede interna da organização e vice-versa.

(B) O vírus é um *software* malicioso que age de modo independente, ou seja, ele não necessita hospedar-se em outros arquivos ou aplicativos para se replicar e infectar outros computadores.

(C) O antivírus é um *software* que tem como principal função proteger o computador dos vírus — os antivírus mais atuais também protegem contra *worms* e “Cavalos de Troia”.

(D) O *worm* é um *software* escrito com o fim de danificar o computador através da criação de várias cópias de si mesmo, distribuindo-se pelo sistema operacional, ou seja, ele não necessita “hospedar-se” em outros arquivos e/ou aplicativos para se difundir pelo computador ou por uma rede de computadores.

11 Deseja-se calcular o coeficiente de correlação entre propagandas e vendas na tabela abaixo, no ambiente *Excel*(tm). Para realização desse cálculo de forma automática pelo *Excel*(tm), qual a sintaxe utilizada (na linha de comando da célula) para gerar o resultado?

	A	B	C	D
1	Propagandas	Qtd. clientes	Vendas	Lucro
2	2	43	6	R\$ 53.678,00
3	4	67	12	R\$ 74.548,00
4	6	89	20	R\$ 98.662,00
5	8	102	26	R\$ 101.483,00
6	10	168	34	R\$ 283.665,00

(A) =correl(A2:A6;B2:B6;C2:C6;D2:D6)

(B) =correl(A1:A6;B1:B6;C1:C6;D1:D6)

(C) =correl(A2:A6;C2:C6)

(D) =correl(A1:A6;C1:C6)

12 Com relação aos aplicativos de edição de textos, planilhas eletrônicas e apresentações, assinale a afirmação INCORRETA:

(A) O aplicativo *Microsoft Word* não permite que uma planilha eletrônica seja inserida no corpo do documento, sendo esta tarefa possível somente por meio do *Microsoft Excel*.

(B) No aplicativo *Microsoft Word* é possível realizar a contagem das palavras de um texto utilizando a funcionalidade “Contar Palavras”, geralmente disponível no menu “Ferramentas”.

(C) No aplicativo *Microsoft Excel*, dada uma planilha para realizar a soma dos valores contidos nas 10 primeiras linhas da coluna B, basta criar a formula “=SOMA(B1:B10)” em qualquer outra célula.

(D) No aplicativo *Microsoft PowerPoint*, para definir uma hierarquia de *slides* que armazena informações sobre o tema, e os *layouts* de slide de uma apresentação, incluindo o plano de fundo, a cor, as fontes, os efeitos, os tamanhos dos espaços reservados e posicionamento, pode-se criar um *slide mestre*.

13 Recursos como o *Firewall* podem ajudar a manter a segurança do computador. A respeito de um *Firewall*, é INCORRETO dizer:

(A) Complementa um programa de antivírus, já que este último não tem a capacidade de detectar as tentativas de acesso ao computador.

(B) Este dispositivo de segurança existe na forma de *software* e de *hardware*.

(C) Um programa que protege a máquina, eliminando arquivos e programas que têm algum código malicioso.

(D) É um programa que visa a controlar o acesso da rede ao seu computador.

14 Considere a figura abaixo de uma planilha do *Microsoft Excel* sendo editada.

	A	B	C
1	Valor	Multiplicador	Resultado
2		10	10
3		2	20
4		3	30
5		4	40
6		5	50

Todas as linhas das colunas “Valor” (Coluna A) e “Multiplicador” (Coluna B) tiveram seus valores inseridos manualmente. Já as linhas da coluna “Resultado” (Coluna C) tiveram seus valores obtidos através do produto da multiplicação da Coluna A com a Coluna B. Para isso, o usuário inseriu uma fórmula em C2 e utilizou a alça de preenchimento para construir, automaticamente, as demais entre C3 e C6. A fórmula inserida em C2 foi:

(A) =B\$2*A\$2
 (B) =B2*A\$2
 (C) =C3:C6
 (D) =B2*A2

15 O objetivo da Gestão de Segurança de Informação é manter a qualidade das informações. Relacione a primeira coluna com a segunda, a respeito de conceitos sobre Gestão de Segurança da Informação.

Confidencialidade (1)	() propriedade de proteger a exatidão de ativos.
Integridade (2)	() causa potencial de um incidente indesejado, o que pode resultar em danos para um sistema ou entidade.
Gestão de risco (3)	() propriedade que garante que a informação não está disponível ou revelada a indivíduos não autorizados, entidades ou processos.
Ameaça (4)	() atividades coordenadas para dirigir e controlar uma organização em relação a um determinado risco.

A sequência CORRETA da segunda coluna é:

(A) 1-2-3-4
 (B) 2-3-1-4
 (C) 2-4-1-3
 (D) 1-4-2-3

16 É sabido que o setor de gestão de pessoas de determinado Órgão participou de duas capacitações ao longo do mês. Um grupo de 10 servidores participou de um curso sobre o uso do sistema SIGEPE e, um grupo de 15 servidores participou de um curso relacionado à folha de pagamento. Assim, considerando que existem apenas 22 servidores na gestão de pessoas desse Órgão, indique quantos servidores participaram ou do primeiro ou do segundo curso.

(A) 3
 (B) 22
 (C) 19
 (D) 25

17 Define-se:

A união de conjuntos como

$$A \cup B = \{x \mid x \in A \text{ ou } x \in B\};$$

A interseção de conjuntos como

$$A \cap B = \{x \mid x \in A \text{ e } x \in B\};$$

A diferença de conjuntos como

$$A - B = \{x \mid x \in A \text{ e } x \notin B\};$$

Dados os seguintes conjuntos:

$$A = \{-1, 0, 2, 4, 5\}; \quad B = \{x \in \mathbb{N} \mid 2 \leq x < 8\},$$

onde \mathbb{N} representa o conjunto dos números naturais.

Com base nesses conjuntos, analise os itens abaixo:

I: $A \cup B = \{-1, 0, 2, 4, 5, 8\}$
 II: $A \cap B = \{2, 4, 5\}$
 III: $A - B = \{-1, 0\}$

Estão CORRETOS:

(A) Somente os itens I e II
 (B) Somente os itens I e III
 (C) Todos os itens
 (D) Somente os itens II e III

18 Dadas as sequências numéricas:

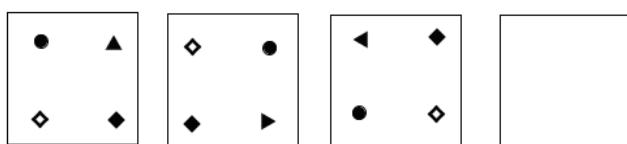
I) 4, 6, 10
 II) 24, ___, 60
 III) 8, 12, 20

Essas sequências possuem uma relação entre si.

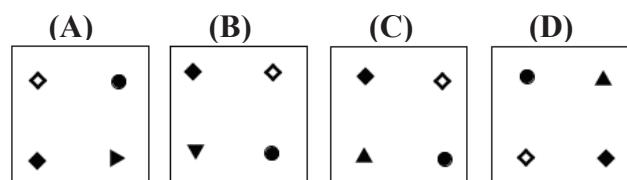
Desta forma, qual número completa ADEQUADAMENTE a segunda sequência?

(A) 36
(B) 32
(C) 34
(D) 38

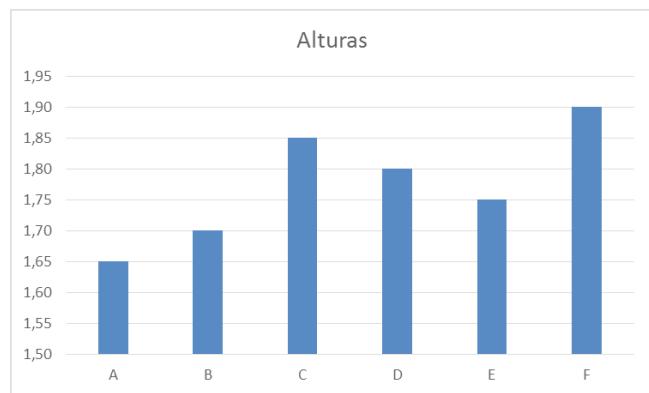
19 Observe a sequência:



Qual quadrado abaixo completa a sequência?



20 O gráfico a seguir mostra as alturas A, B, C, D, E e F de seis amigos: Jonas, Caio, Bruno, Hamilton, Paulo e Rodrigo, não necessariamente nessa ordem.



Com relação ao gráfico, são dadas as seguintes informações:

- Caio tem 1,65 m de altura;
- Hamilton tem 20 centímetros a mais de altura que Caio e 5 centímetros a mais de altura que Rodrigo;
- Jonas tem 5 centímetros a mais de altura que Paulo e 15 centímetros a menos de altura que Bruno.

De acordo com as informações apresentadas no gráfico e com os dados informados, identifique a alternativa que associa corretamente cada um dos seis amigos com cada uma das alturas (A, B, C, D, E e F) representadas no gráfico:

(A) A – Caio; B – Bruno; C – Paulo; D – Rodrigo; E – Jonas; F – Hamilton
(B) A – Caio; B – Paulo; C – Hamilton; D – Rodrigo; E – Jonas; F – Bruno
(C) A – Caio; B – Paulo; C – Jonas; D – Hamilton; E – Rodrigo; F – Bruno
(D) A – Caio; B – Jonas; C – Bruno; D – Rodrigo; E – Hamilton; F – Paulo

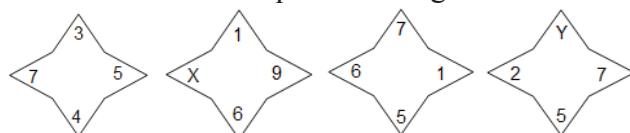
21 Mariana, Paula e Renata são amigas. Uma delas namora com Joaquim, a outra com Roberto e a outra com Lucas. Sabe-se que:

I) Paula namora com Roberto ou Mariana namora com Joaquim;
II) Se Renata namora com Joaquim, então Paula não namora com Lucas;
III) Se Mariana não namora com Joaquim, então Renata namora com Joaquim;
IV) Ora, Mariana não namora com Joaquim.

Portanto, os namorados de Mariana, Paula e Renata são, respectivamente:

(A) Joaquim, Roberto e Lucas.
(B) Roberto, Lucas e Joaquim.
(C) Lucas, Roberto e Joaquim.
(D) Roberto, Joaquim e Lucas.

22 Considere a sequência de figuras abaixo:



Se as quatro figuras seguem o mesmo padrão lógico de formação, então os valores de X e Y são, respectivamente:

(A) 7 e 2
(B) 3 e 5
(C) 2 e 7
(D) 5 e 3

23 De acordo com o Decreto n. 5825/2006, o Programa de Avaliação de Desempenho, como processo pedagógico, coletivo e participativo, abrange-á, de forma integrada, a avaliação, EXCETO:

(A) Das atividades das equipes de trabalho.
(B) Das condições de trabalho.
(C) Das atividades individuais, inclusive as das chefias.
(D) Das relações interpessoais e do teste psicosocial.

24 O Decreto n. 5.824, de 29 de junho de 2006, estabelece os procedimentos para a concessão do incentivo à qualificação e para a efetivação do enquadramento por nível de capacitação dos servidores integrantes do plano de carreira dos cargos técnico-administrativos em educação. Sobre o incentivo à qualificação assinale a alternativa CORRETA:

- (A) O incentivo à qualificação será concedido apenas aos servidores ativos.
- (B) Em duas hipóteses poderá haver redução do percentual de incentivo à qualificação percebido pelo servidor: aposentadoria e aos instituidores de pensão.
- (C) O incentivo à qualificação será devido ao servidor após a publicação do ato de concessão, com efeitos financeiros a partir da data de entrada do requerimento na IFE - Instituição Federal de Ensino.
- (D) Os percentuais para a concessão do incentivo à qualificação são: 1% para cada 12 meses de contribuição.

25 A Lei n. 8.429/92, ao definir a tipificação dos atos de improbidade administrativa, instituiu termos genéricos e abrangentes para a definição e qualificação das condutas ímporas, agrupando-os em três categorias, conforme o bem jurídico atingido. Indique a alternativa que apresenta CORRETAMENTE as três categorias, conforme descritas na Lei n. 8.429/92:

- (A) Atos de improbidade que importam enriquecimento ilícito; atos de improbidade que causam prejuízo ao erário; atos de improbidade que atentam contra os princípios da Administração Pública.
- (B) Atos de improbidade que importam enriquecimento próprio; atos de improbidade que causam prejuízo à união; atos de improbidade que atentam contra os princípios da Administração Pública.
- (C) Atos de improbidade que importam enriquecimento ilícito; atos de improbidade que causam prejuízo à União; atos de improbidade que atentam contra as normas da Administração Pública.
- (D) Atos de improbidade que importam enriquecimento próprio; atos de improbidade que causam prejuízo à União; atos de improbidade que atentam contra as normas da Administração Pública.

26 Em relação à Lei n. 8.112, de 11 de novembro de 1990, considere a afirmativa INCORRETA:

- (A) O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é irredutível.
- (B) Nenhum servidor receberá vencimento inferior ao salário mínimo.
- (C) Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.
- (D) Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.

27 Assinale a alternativa CORRETA:

De acordo com o art. 19 da Lei n. 8.429/1992, constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente. É CORRETO afirmar que a pena é de:

- (A) Detenção de seis a dez meses e multa.
- (B) Detenção de seis a dez anos e multa.
- (C) Internação de seis a dez meses e multa.
- (D) Reclusão de seis a dez meses e multa.

28 Considerando os atos de improbidade administrativa, segundo a Lei n. 8.429 de 1992:

- I - Permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado;
- II - Ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento;
- III - Deixar de prestar contas, quando esteja obrigado a fazê-lo;
- IV - Perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a alienação, permuta ou locação de bem público ou o fornecimento de serviço por ente estatal, por preço inferior ao valor de mercado.

A única alternativa que contém ato (s) de improbidade administrativa importando em enriquecimento ilícito é:

- (A) I, III e IV
- (B) I e II
- (C) III
- (D) IV

29 Conforme expresso no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n. 1.171/94), os atos, comportamentos e atitudes dos servidores públicos serão direcionados para:

- (A) Preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.
- (B) Dignidade e zelo da coisa pública.
- (C) Nortear o serviço público.
- (D) Decidir entre o justo e o inconveniente.

30 Constitui ato de improbidade administrativa (Lei n. 8429/92), que causa Prejuízo ao Erário:

- (A) Perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- (B) Realizar operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares, ou aceitar garantia insuficiente ou inidônea.
- (C) Negar publicidade aos atos oficiais.
- (D) Frustrar a licitude de concurso público.

31 O objetivo do Treinamento e Desenvolvimento (T&D) é contribuir para a realização das metas gerais da empresa. Com isso em mente, é que os programas de T&D devem ser desenvolvidos. Para ter certeza de que os investimentos em T&D causam impacto máximo no desempenho individual e organizacional, deve-se recorrer à abordagem sistêmica de treinamento, que deve apresentar a seguinte ordem de execução:

- (A) Projeto do programa - Levantamento de necessidades - Implementação – Avaliação
- (B) Levantamento de necessidades - Projeto do programa - Implementação – Avaliação
- (C) Avaliação - Levantamento de necessidades - Projeto do programa – Implementação
- (D) Avaliação - Projeto do programa - Levantamento de necessidades - Implementação

32 Há dois métodos de redesenho de cargos que buscam incorporar as necessidades comportamentais dos funcionários à medida que eles desempenham suas funções individuais: o modelo de enriquecimento do cargo e o modelo das características do cargo. O enriquecimento e as características do cargo são programas específicos, segundo os quais gerentes ou supervisores podem mudar formalmente o cargo dos funcionários. Gerentes

ou supervisores podem, também, através de um método menos estruturado de gestão, permitir que os funcionários iniciem suas próprias mudanças de funções. Qual é este método?

- (A) *Coaching*
- (B) *Benchmarking*
- (C) *Mentoring*
- (D) *Empowerment*

33 A avaliação de desempenho pode ser classificada, de modo geral, como medidora de traços ou características de personalidade, comportamentos ou resultados. Na avaliação de desempenho são considerados métodos que mensuram os resultados:

- (A) Escala de Classificação Gráfica e Escala de Classificação Comportamental
- (B) Gestão por Objetivo e Escala de Padrão Misto
- (C) *Balanced Scorecard* e Gestão por Objetivos
- (D) Método de Incidente Crítico e Método do Ensaio

34 Preencha as lacunas abaixo evidenciando os conceitos de (1) Clima Organizacional e (2) Cultura Organizacional, em seguida marque a sequência CORRETA:

- () É a qualidade do ambiente que é percebida ou experimentada pelo participante da empresa e que influencia o seu comportamento;
- () É formada por seus valores éticos e morais, princípios, crenças, políticas internas e externas, sistemas. São “regras” que todos os membros dessa organização seguem e adotam como diretrizes e premissas para orientar o trabalho e comportamento;
- () É um conjunto de comportamentos e atitudes que os colaboradores vivenciam nos seus contatos profissionais;
- () É um conjunto de crenças ou hábitos desenvolvidos pelos seus gestores. São os valores e ensinamentos que vão sendo construídos ao longo da gestão da organização;
- () É o conjunto de normas informais, pelo qual os colaboradores se orientam no dia-a-dia e, assim, atingem os objetivos organizacionais.

A única alternativa que apresenta a sequência CORRETA é:

- (A) 2-1-1-2-1
- (B) 1-2-1-2-2
- (C) 1-1-2-1-1
- (D) 2-2-1-1-2

35 Sobre modalidades de licitação assinale a única alternativa INCORRETA:

(A) Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.

(B) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados, ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

(C) Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores.

(D) Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados sem um número limite pré-estabelecido pela unidade administrativa.

36 Segundo o art. 3º da Lei n. 8.666/93, a licitação destina-se a garantir:

I) A observância do princípio constitucional da isonomia;

II) A seleção da proposta mais vantajosa para a administração;

III) A promoção do desenvolvimento nacional sustentável.

(A) Todas as alternativas estão corretas.

(B) Somente a I está correta.

(C) I e III estão corretas.

(D) Somente a II está correta.

37 Após ser aprovado em um concurso, Marcos começou a trabalhar em uma determinada instituição pública de ensino. Em seu primeiro dia, foi recebido por todos os servidores com uma recepção de boas-vindas e em seguida, aprendeu sobre os valores e normas de seu novo local de trabalho (socialização). Com o passar do tempo, ele percebeu que, assim como os eventos de boas-vindas, o almoço de fim de ano e as festas de aniversário (cerimônias e ritos) eram frequentes naquele ambiente.

Os dois fatores destacados no texto são fatores que mantêm e transmitem:

(A) A rotina de trabalho

(B) O treinamento e desenvolvimento de pessoal

(C) A cultura organizacional

(D) As histórias e linguagens da instituição

38 Sobre a avaliação de desempenho do servidor público federal é CORRETO afirmar que:

(A) O desempenho insatisfatório, em duas avaliações de desempenho sucessivas, não acarreta em exoneração do servidor.

(B) É realizada por comissão de avaliação, composta por pelo menos três servidores estáveis.

(C) A avaliação dos servidores é realizada somente pelo gestor de recursos humanos.

(D) Precisa ser realizada apenas se o servidor não apresentar comprometimento com suas atividades.

39 Dentre as teorias motivacionais que buscam explicar o comportamento das pessoas, existe uma que expõe a motivação baseada na satisfação das necessidades humanas, em que o indivíduo busca sanar suas necessidades fisiológicas em primeiro lugar, para depois buscar a satisfação de outras necessidades, tais como as de segurança, sociais e de autoestima. A teoria que aborda esses aspectos pode ser identificada como:

(A) Teoria de Herzberg

(B) Teoria de McGregor

(C) Teoria de Maslow

(D) Teoria de MacClean

40 De acordo com as definições da Teoria de Herzberg, se um indivíduo que ocupa um cargo em determinada organização e, portanto, recebe o seu salário no dia combinado e no valor exato que está em seu contrato de trabalho, esse indivíduo irá ficar:

(A) Não insatisfeito

(B) Satisfeito

(C) Insatisfeito

(D) Não satisfeito

41 A T.G.S. - Teoria Geral dos Sistemas é creditada aos trabalhos do biólogo Ludwig von Bertalanffy (1901-1972). Ele definiu Sistemas Abertos como “Um conjunto de elementos inter-relacionados e interdependentes com um objetivo comum” (BERTALANFFY, 2012, p. 19). Segundo sua visão, cada um dos elementos, ao serem reunidos para constituir uma unidade funcional maior, desenvolvem características que não se encontram em seus componentes isolados. No contexto da Administração T.G.S. procura-se explicar a interrelação e interdependência dos departamentos de uma organização na busca por objetivos traçados por seus gestores. Considerando estas informações, é CORRETO afirmar que:

(A) Um sistema aberto é um conjunto de elementos sem interação entre si e sem intercâmbio com o ambiente.

(B) Uma mudança em um dos elementos de um determinado sistema, não provocará mudanças nos demais elementos ou na totalidade do sistema aberto.

(C) Limites ou fronteiras são conceituados como a tendência dos sistemas de manter sua energia, sua vitalidade e dissolver-se no caos, ao longo do tempo.

(D) O *feedback* ou retroalimentação é o conjunto de *inputs* com informação de retorno, no sentido de regular ou manter o funcionamento do sistema dentro de certos parâmetros.

42 A capacidade de administrar o conjunto de ações, incluindo diagnóstico, implantação de melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e gerenciais no ambiente de trabalho alinhadas à cultura organizacional, com propriedade absoluta para o bem-estar das pessoas na organização, se refere à definição de:

(A) Recrutamento Misto

(B) Treinamento

(C) Qualidade de vida no trabalho

(D) Desenvolvimento

43 Segundo Linungi França (2015), o conceito de cargos se baseia nas noções de: tarefa, atribuição e função. O desenho de cargos, leva em conta a hierarquia, posição do cargo no organograma, supervisão e relações laterais com os outros cargos. Desenhar um cargo, significa estabelecer quatro condições fundamentais: Conteúdo do Cargo; Métodos e Processos; Responsabilidade e Autori-

dade. Sabendo disso, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1- Conteúdo do Cargo	() Quem o ocupante do cargo deverá supervisionar ou dirigir, isto é, relação com subordinados.
2- Métodos e Processos	() Representa como o conjunto de tarefas ou atribuições deverá ser desempenhado.
3- Responsabilidade	() É o conjunto de tarefas ou atribuições que o ocupante deverá desempenhar.
4- Autoridade	() A quem o ocupante do cargo deverá reportar-se, isto é, sua relação com sua chefia.

(A) 4, 2, 1, 3
(B) 1, 2, 3, 4
(C) 4, 1, 2, 3
(D) 3, 1, 2, 4

44 São diversos os métodos de treinamento para o desenvolvimento gerencial, por exemplo, os jogos gerenciais (ferramentas que permitem simular realidades e avaliar como os funcionários agiriam em situações organizacionais hipotéticas). Um dos métodos consiste em assumir as atitudes e comportamento de outros, muitas vezes de um supervisor e de um subordinado que estejam envolvidos em um problema específico. Ao vivenciar o papel de outra pessoa, os participantes podem aprimorar sua capacidade de entender e de lidar com os outros. Este método é conhecido por:

(A) Modelagem Comportamental
(B) *Role Playing*
(C) Método de Simulação
(D) *Behavior Action*

45 Sobre Planejamento Estratégico e Recursos Humanos, assinale a alternativa INCORRETA:

(A) O Gerenciamento Estratégico de Recursos Humanos (GERH) é uma evolução do planejamento de RH, todavia, o GERH tem um foco estriktamente operacional, exigindo que os gerentes se tornem mais envolvidos no processo, visto que muitas ações afetarão múltiplos setores.

(B) O planejamento de recursos humanos é o processo de prever e tomar medidas para a movimentação de pessoas para dentro e para fora de uma organização. Em geral, seu propósito é ajudar os gerentes a alocarem recursos humanos da maneira mais efetiva possível.

(C) O Gerenciamento Estratégico de Recursos Humanos combina o planejamento estratégico e o planejamento de RH e é definido como o padrão das alocações e das atividades relativas a recursos humanos, que permitem que uma organização realize seus objetivos estratégicos.

(D) Embora o planejamento tenha sido sempre um processo essencial de gestão, a maior ênfase no Planejamento de Recursos Humanos passa a ser fundamental quando as empresas consideram estratégias globais, fusões, realocação de fábrica, inovação, *downsizing*, *outsourcing*, *offshoring* ou fechamento de instalações operacionais.

46 Sobre benefícios decorrentes da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) com base nos itens abaixo, indique a alternativa correta:

I- Reduz absenteísmo;
 II- Aumenta a rotatividade;
 III- Reduz a fadiga e a Integração social;
 IV- Promove o desenvolvimento de novas habilidades;
 V- Aumenta a produtividade e eleva o nível de satisfação dos funcionários.

Estão CORRETAS:

(A) Apenas I, II, IV e V
 (B) Apenas I, II, III e IV
 (C) Todas as alternativas estão corretas
 (D) Apenas I, IV e V

47 Em um determinado órgão público está havendo uma discussão entre o gerente e os servidores sobre a qualidade de vida no trabalho (QVT). Considerando os principais fatores que determinam a QVT, é CORRETO afirmar que:

(A) Não há duas posições antagônicas, embora haja de um lado a reivindicação dos servidores quanto ao bem-estar e a satisfação no trabalho e, de outro, o interesse do gerente quanto ao aumento da produtividade e qualidade do trabalho.

(B) A QVT é determinada apenas pelas características individuais, como a necessidade dos servidores e suas expectativas.

(C) A QVT não é determinada apenas pelas características individuais, como a necessidade dos trabalhadores ou das características situacionais, como a estrutura organizacional e tecnologia, mas, principalmente, pela atuação sistêmica destas duas características.

(D) A QVT é determinada apenas pelas características situacionais, como a estrutura organizacional e a tecnologia para a obtenção de maior produtividade e qualidade no trabalho.

48 O americano David A. Garvin (1952) é considerado um “Guru” moderno quando o assunto é Qualidade. Segundo ele, conceitualmente, a evolução do pensamento no que tange à Qualidade pode ser dividido em quatro fases temporais: inspeção - final do Séc. XVIII e início do Séc. XIX; controle estatístico - década de 1930 e 1940; garantia da qualidade - década de 1950 e 1960 e gestão estratégica da qualidade – década de 1970 em diante. Para Garvin, cada uma dessas fases apresenta uma forma diferente pelo modo com que as organizações empresariais abordavam a Qualidade. Analise o quadro abaixo que apresenta aspectos referentes às formas de abordar a Qualidade.

ITENS	Fase	Abordagem da Qualidade
I	Inspeção	Controla
II	Controle Estatístico	Inspeciona
III	Garantia da Qualidade	Constrói
IV	Gestão Estratégica da Qualidade	Gerencia

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão CORRETOS:

(A) Apenas os itens I e II
 (B) Apenas os itens II e III
 (C) Apenas os itens I e IV
 (D) Apenas os itens III e IV

49 Os diversos departamentos ou áreas de uma organização empresarial com fins lucrativos trabalham coordenadamente - mesmo que haja entre eles alguns processos que tenham sido terceirizados - empregando os recursos disponíveis para que, essa organização possa atingir os objetivos previamente traçados por seus sócios e/ou gestores, sendo uma dessas metas, a obtenção de resultados financeiros positivos, isto é, lucro. Dentre as diversas áreas que comumente formam uma organização empresarial, temos a **CONTABILIDADE** e o **DEPARTAMENTO FINANCEIRO**. Analise as afirmações a seguir que abordam estes dois departamentos:

I- O departamento financeiro está preocupado principalmente com a interpretação e apresentação correta dos dados econômicos e financeiros, para que outras áreas da empresa tomem decisões necessárias;

II- A contabilidade está focada na interpretação de dados econômicos e financeiros fornecidos pelas demais áreas da organização, visando à tomada de decisão em assuntos financeiros e, posteriormente traçar estratégias de negócios;

III- Entre a contabilidade e o departamento financeiro não há nenhuma ligação, ou seja, cada departamento trabalha isoladamente para fornecer as mesmas informações aos sócios que, por sua vez, tomarão as decisões necessárias ao bom andamento do negócio.

Sobre as assertivas, pode-se afirmar que:

(A) Apenas a assertiva II está correta.

(B) Apenas a assertiva I está correta.

(C) As assertivas I e II estão corretas.

(D) As assertivas II e III estão corretas.

50 O Fluxo de Caixa Operacional constitui-se num instrumento financeiro, de caráter gerencial, que permite aos gestores de uma organização tomar decisões sobre o futuro financeiro da organização. Elaborado em períodos, o fluxo de caixa deve compreender um resumo do cronograma de pagamento das despesas, do recebimento das receitas previstas e épocas de realizações dos pagamentos parciais ou totais de obrigações, bem como de novas obrigações a contratar. Sobre esse instrumento, analise as assertivas abaixo:

I. Registra as projeções das entradas e saídas de recursos do caixa;

II. Permite prever os períodos de aperto ou folga financeira;

III. Somente deve ser utilizado em organizações com fins lucrativos.

Sobre as assertivas acima, pode-se afirmar:

(A) Apenas as assertivas II e III estão corretas.

(B) As assertivas I, II, III estão corretas.

(C) Apenas as assertivas I e II estão corretas.

(D) As assertivas I e III estão corretas.